|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | УТВЕЖДЕНЫ  Приказом Директора  Общество с ограниченной ответственностью  «Автоматизация технологии мультиплексирования »  № 30/05 от « 30 » мая 2016 г.    **ПРАВИЛА РАБОТЫ СИСТЕМЫ**  **ПРИЕМА И ОБРАБОТКИ ПЛАТЕЖЕЙ «АТМ»**  Настоящие правила (далее - Правила), разработанные и утвержденные Обществом с ограниченной ответственностью «Автоматизация технологий мультиплексирования», определяют единые условия деятельности по приему Платежей, требования к Участникам Системы, их права и обязанности.  Сторонами Правил являются лица, заявившие о присоединении к Системе, подписавшие соответствующий договор (в зависимости от статуса Участника) и получившее определенный статус Участника, при условии, что данное лицо принимает условия Правил в целом, в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.    **1.  ГЛАВА. Общая информация о Системе и предмет Правил. Термины и определения.**  **1.1.             Информация о Систем**  **1.1.1.** Организатором Системы является Оператор по приему платежей (далее – Оператор Системы) Общество с ограниченной ответственностью «Автоматизация технологий мультиплексирования» (ООО «АТМ), адрес 630005, г. Новосибирск, ул Ломоносова, д.55, ОГРН 1135476164592, ИНН 5406764038, КПП 540601001.  **1.1.2.** Адрес Системы в сети Интернет (сайт Системы): <http://www.atm23.ru>  **1.1.3.** Контактная информация: телефон +7 383 207-92-32, адрес электронной почты: [info@atm23.ru.](mailto:info@atm23.ru.)  **1.1.4.** Реквизиты для осуществления расчетов: Сибирский филиал ПАО «Промсвязьбанк» г. Новосибирск, БИК: 045004816, р/сч 40702810904000006488, специалый банковский счет: 40821810204000000175  **1.1.5.** Расчетным банком Системы является: Сибирский филиал ПАО «Промсвязьбанк» г. Новосибирск, БИК: 045004816.  **1.1.6.** Логотипы Оператора Системы  **1.2.             Предмет Правил**  Поставщик поручает, а Оператор Системы непосредственно и/или Расчетный банк/Банк, а также Платежный Агент/Банковский платежный Агент (каждый в пределах своей компетенции, в соответствии с требованиями действующего законодательства, заключенных договоров и Правил) обязуются за вознаграждение осуществлять юридические и иные действия по приему Платежей.  Все Участники Системы имеют право на обслуживание в Системе в строгом соответствии с условиями заключенного договора и Правил, и обязаны регулярно знакомиться с информацией о работе Системы, в том числе обо всех изменениях Правил, размещенных Оператором Системы на web-сайте <http://www.atm23.ru>.  **1.3.             Термины и определения**  **1.3.1.       Деятельность по приему платежей** – прием Оператором по приему платежей /Платежным Агентом/Банковским платежным агентом/Банком от Плательщика денежных средств, направленных на исполнение денежных обязательств перед Поставщиком (включая, но, не ограничиваясь):        по оплате товаров (работ, услуг),        по внесению платы за жилое помещение и коммунальные услуги,        по уплате налогов, сборов, пошлин (направляемых органам государственной власти, органам местного самоуправления и бюджетным учреждениям),        по внесению пожертвований,        по внесению паевых, членских взносов в производственный, потребительский кооператив, иные виды некоммерческих организаций,        по передаче денежных средств, полученных в рамках исполнения Покупателем обязательств из договора поручения, комиссии, агентского договора,        по зачислению на банковский счет,        по осуществлению операций с использованием платежных карт,        по передаче Банку, при осуществлении операций с использованием платежных карт, распоряжений об осуществлении расчетов по банковским счетам.  **1.3.2.       Платеж** – передача наличных и/или безналичных денежных средств, в том числе, с использованием платежных карт, совершаемая Плательщиком с использованием программно – аппаратных комплексов Системы и/или Терминальных устройств, в пользу Поставщика в целях исполнения обязательства Покупателя по оплате Услуги; осуществляется в валюте Российской Федерации.  **1.3.3.       Консолидированные платежи** – общая сумма Платежей, принятых за определенный промежуток времени, перечисляемых Поставщику Оператором Системы/Банком, Оператору Системы - Платежным Агентом, Банку - Банковским платежным агентом.  **1.3.4.       Покупатель** – физическое лицо, непосредственно приобретающее товар, работу, услугу и обязанное оплатить приобретаемые товары, работы, услуги, в том числе, плату за жилое помещение, коммунальные услуги, либо передать денежные средства, полученные в рамках исполнения обязательств по договору поручения, комиссии, агентского договора, либо вносящее пожертвование, паевой, членский взнос, или денежные средства для зачисления на его банковский счет, или для осуществления операций с использованием платежных карт, либо являющееся плательщиком налогов, сборов, пошлин.  **1.3.5.       Плательщик** – любое лицо, совершающее Платеж от собственного имени или от имени Покупателя, в том числе, Покупатель.  **1.3.6.       Агент Покупателя** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, выполняющее поручение Покупателя о совершении за него Платежей.  **1.3.7.       Услуга** – товар, работа, услуга, пожертвование, налог, сбор, пошлина, иные виды деятельности Поставщика, направленная на удовлетворение потребностей Покупателя, в том числе, зачисление денежных средств на банковский счет Покупателя, осуществление операций с использованием платежных карт.  **1.3.8.       Реестр** – информация о платежах и задолженностях Покупателей.  **1.3.9.       Системный журнал** – журнал работы Кассиров и/или Терминальных устройств, фиксирующий предоставление доступа при входе, завершение работы, приём и подтверждение запросов (поручений, распоряжений, Реестров, иных документов), возникновение ошибок и прочие события. Системный журнал непрерывно автоматически ведётся Оператором Системы, в соответствии с регламентом, исключающим модификацию и удаление записей о протоколируемых действиях, а также внесение записей способами, не предусмотренными технологией Системы. Целями ведения Системного журнала являются:        выявление ситуаций, связанных с несанкционированными действиями;        мониторинг событий для осуществления контроля;        разрешение спорных и конфликтных ситуаций, связанных с работой в Системе.  **1.3.10.    Кассир-оператор** – представитель Участника Системы, зарегистрированный в Системе Оператором Системы на основании заявки Участника Системы для совершения операций от имени Участника Системы, получения информации (в том числе информации из Реестров), передачи в Систему Реестров, внесения изменения в Реестры и совершения иных действий, предусмотренных Правилами.  **1.3.11.    Терминальное устройство** – банкомат, киоск самообслуживания, банкомат с функцией приема наличных денежных средств, киоск самообслуживания с функцией приема наличных денежных средств, платежный терминал, Интернет-портал Участника Системы, осуществляющее прием Платежей.  **1.3.12.    Банковская карта** – банковская карта международной или российской платежной системы, являющаяся средством для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет средств физического лица, являющегося владельцем банковского счета, при совершении операций с использованием данной банковской карты.  **1.3.13.    Авторизация** – процедура получения разрешения на проведение операции с использованием Банковской карты в пределах доступного остатка средств на Банковской карте.  **1.3.14.    Договор об осуществлении деятельности по приему платежей** – договор присоединения к Системе в статусе Оператора по приему Платежей /Платежного Агента/Банковского платежного агента.  **1.3.15.    Платежная карта** – Банковская карта или предоплаченная платежная карта, эмитированная Банком или иной уполномоченной организацией.  **1.3.16.    Гарантийный взнос** - денежные средства, внесенные Участниками Системы на расчетный счет Оператора по приему Платежей с целью обеспечения Участником Системы совершения Платежей в пользу Поставщика.  **2.  ГЛАВА. Участники Системы: статус, права, обязанности**  **2.1.        Участники Системы**  **2.1.1.** Система приема и обработки платежей «АТМ» (далее - Система) – комплекс отношений между Участниками Системы, возникающих и реализуемых в едином информационно – технологическом пространстве в процессе организации и осуществлении деятельности по приему Платежей от Плательщиков.  **2.1.2.** Участник Системы – лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность (юридическое лицо, индивидуальный предприниматель), установившее договорные отношения с Оператором Системы, принявшее настоящие Правила и зарегистрированное в Системе с определенным статусом, и участвующее на этом основании в деятельности по приему Платежей. Участником Системы также является лицо, непосредственно не присоединившееся к Правилам и не зарегистрированное в Системе, но уполномочившее иных Участников Системы на участие в Системе от его имени и/или представлять его интересы в Системе иным образом, допустимым настоящими Правилами.  Правила вступают в силу для Участника Системы с даты подписания договора об осуществлении деятельности по приему платежей и действуют до даты расторжения данного договора по инициативе любой из сторон.  Участник Системы, присоединившийся к Правилам, гарантирует, что все условия Правил ему понятны и приняты им без каких-либо оговорок и в полном объеме.  **2.1.3.** Статус Участника Системы – совокупность прав и обязанностей, приобретаемых Участником на основании соответствующего договора, и позволяющих принимать участие в деятельности по приему Платежей, организуемой в рамках Системы, выполнять определенные Правилами функции. Если это не будет запрещено Правилами, заключаемыми с Оператором Системы договорами, один Участник может совмещать несколько Статусов в соответствии с заключенными договорами присоединения, при этом в отношении каждого Статуса у Участника возникает свой комплекс прав и обязанностей и применяется соответствующий раздел Правил.  Для целей настоящих Правила Участникам Системы могут быть присвоены следующие статусы:        Оператор по приему платежей (Оператор Системы)        Расчетный банк        Поставщик (может не являться Участником Системы)        Банк        Платежный Агент        Банковский платежный агент        Агент Поставщика        Агент Оператора по привлечению Платежных Агентов        Агент Оператора по привлечению Поставщиков        Оператор процессинговых услуг  **2.1.4.       Оператор по приему платежей (Оператор Системы)** – Общество с ограниченной ответственностью «Автоматизация технологий мультиплексирования», являющееся организатором Системы, заключившее с Поставщиком договор об осуществлении деятельности по приему платежей от Плательщиков, выполняющее функции координации и обеспечения деятельности Системы в целом, обеспечивающее информационного – технологическое взаимодействие между Участниками Системы и представляющее Систему в отношениях с Участниками и лицами, не входящими в Систему.  **2.1.5.       Расчетный банк** – кредитная организация, принявшая на себя обязательство по банковскому обслуживанию Оператора Системы, организации приема, консолидации и перечислению Участникам Системы Платежей, осуществлению иных расчетов между Участниками. Может также иметь Статус Банка.  **2.1.6.       Поставщик** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, получающий денежные средства Плательщика за реализованные Покупателям товары, выполненные работы, оказанные услуги, в оплату жилого помещения и коммунальные услуги, привлекающий пожертвования от собственного имени, органы государственной власти и органы местного самоуправления, бюджетные учреждения, получающие денежные средства Покупателя в рамках выполнения ими функций, установленных законодательством Российской Федерации.  Поставщик, заключивший договор на прием платежей непосредственно с Оператором Системы, является Участником Системы. В этом случае организация приема и перечисления Платежей Поставщику осуществляется Оператором Системы через Расчетный банк по тарифам, установленным Системой совместно с Поставщиком.  Поставщик, заключивший договор на прием платежей с иным участником Системы, сам Участником Системы не становится. В этом случае организация приема и перечисления Платежей осуществляется в пользу Агента Поставщика с помощью программно – аппаратных комплексов Системы по тарифам, установленным Оператором Системы совместно с Агентом Поставщика. Регистрация Поставщика в Системе осуществляется Оператором Системы по заявке Агента Поставщика.  Заключая договор, Поставщик/Агент Поставщика уполномочивает, соответственно, Оператора по приему платежей путем заключения с ним договора организовать прием и перечисление Платежей в пользу Поставщика/Агента Поставщика, а также информационное и технологическое обслуживание в соответствии с Правилами, в том числе, с помощью Платежного агента/Банковского платежного агента, Расчетного банка/Банка.  **2.1.7.       Банк** – кредитная организация, заключившая соответствующий договор с Оператором Системы, в целях организации, на базе технологии Оператора Системы, приема Банком/Банковским платежным агентом Платежей от Плательщиков в пользу Поставщиков, имеющих договорные отношения с Банком, и не имеющих договорных отношений с Оператором Системы, а также выполняющая следующие функции, не связанные с осуществлением Плательщиками предпринимательской деятельности и частной практики:        исполнение денежных обязательств Покупателей по оплате товаров (работ, услуг);        зачисление на банковский счет Плательщиков денежных средств, в том числе для осуществления операций с использованием платежных карт,        передачи распоряжений Плательщиков об осуществлении расчетов по их банковским счетам и составления документов, подтверждающих соответствующие операции с использованием платежных карт.  **2.1.8.       Платежный Агент** – платежный субагент - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившие с Оператором по приему платежей договор об осуществлении деятельности по приему Платежей от Плательщиков.  **2.1.9.       Банковский платежный агент** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший договор с Банком об осуществлении деятельности по приему платежей физических лиц от своего имени.  **2.1.10.    Агент Поставщика** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, уполномоченный Поставщиком на заключение договоров о приеме Платежей с Участниками Системы. Заключая договор с Поставщиком, в отношениях с Участниками Агент Поставщика приобретает и осуществляет все права и обязанности, предусмотренные Правилами для Поставщика.  Для регистрации Поставщика в Системе Агент Поставщика обязан предоставить Оператору Системы копию договора, заключенного с Поставщиком и документы по требованию Оператора Системы.  **2.1.11.    Агент Оператора по привлечению Платежных Агентов** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, уполномоченный Оператором Системы на привлечение Платежных агентов в Систему.  **2.1.12.    Агент Оператора по привлечению Поставщиков** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, уполномоченный Оператором Системы на привлечение Поставщиков в Систему.  **2.1.13.    Оператор процессинговых услуг** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющий по поручению Оператора Системы информационно-технологическое обслуживание привлеченных им Платежных Агентов.  **2.2.            Виды деятельности Участников Системы**  **2.2.1.** Под деятельностью по приему Платежей в рамках Правил понимается совершение за вознаграждение Оператором по приему Платежей и/или Банком и/или Платежным Агентом и/или Банковским платежным агентом (каждым в пределах своей компетенции, в соответствии с требованиями действующего законодательства, заключенных договоров и Правил) по поручению и за счет Поставщика юридических и иных действий по приему и осуществлению Платежей, а также осуществление банковских операций по переводу Платежа без открытия счета, осуществляемых Банковским платежным агентом.  **2.2.1.1.   со стороны Оператора Системы** –        прием от Платежных Агентов/Банковских платежных агентов и обработка данных о принятых Платежах, составление реестра принятых Платежей для дальнейшей передачи Поставщику/Банку;        аккумулирование на отдельном банковском счете (счетах) денежных средств, принятых Платежными Агентами в качестве Платежей для последующего перечисления Поставщику;        перевод Поставщику денежных средств, принятых Платежными Агентами в качестве Платежей;        исполнение поручения Поставщика/Агента Поставщика по сбору и перечислению Платежей;        организация деятельности по приему Платежей;        регистрация в Системе Участников и присвоение определенных Статусов в соответствии с заключенными договорами присоединения;        хранение на своем расчетном счете и использование Гарантийного взноса.  **2.2.1.2.   со стороны Расчетного банка** –        осуществлением расчетов между Участниками Системы, совершение всех видов банковских операций для Участников и третьих лиц.  **2.2.1.3.   со стороны Поставщика** –        предоставление Оператору Системы, Платежному Агенту, Банковскому платежному агенту, Банку полномочий на прием денежных средств от Плательщиков, обработку информации о Платежах и осуществлении расчетов в рамках Системы;        предоставление Агенту Поставщика полномочий на организацию приема Платежей в пользу Поставщика с использованием ресурсов Системы, регистрацию в Системе;        принятие и отражение на лицевых счетах Покупателей денежных средств, собранных в качестве Платежей уполномоченными Участниками Системы;        принятие пожертвований, налогов, сборов, пошлин.  **2.2.1.4.   со стороны Банка** –        исполнение поручения Поставщика, имеющего договорные отношения с Банком, по приему и перечислению Платежей на основании данных Оператора Системы;        исполнение операций по поручению Плательщиков без открытия банковских счетов в части принятия наличных денежных средств направленных органам государственной власти, органам местного самоуправления и бюджетным учреждениям, находящимся в их ведении на основании данных Оператора Системы;        исполнение операций по зачислению на банковский счет Плательщиков принятых денежных средств на основании данных Оператора Системы.  **2.2.1.5.   со стороны Платежного Агента/Банковского платежного агента** –        передача Оператору Системы данных о принятых Платежах;        перечисление Оператору Системы/Банку принятых Платежей.  **2.2.1.6.   со стороны Агента Поставщика** -        по поручению Поставщика присоединение к Системе, регистрация Поставщика в Системе;        выполнение поручения Поставщика об организации, с использованием Системы, сбора Платежей в пользу Поставщика.  **2.2.1.7.   со стороны Агента Оператора по привлечению Платежных Агентов-**        привлечение в Систему Платежных агентов;        организация и поддержка деятельности по приему Платежей привлеченными Платежными Агентами.  **2.2.1.8.   со стороны Агента Оператора по привлечению Поставщиков –**        привлечение в Систему Поставщиков.  **2.2.1.9.   со стороны Оператора процессинговых услуг –**        привлечение в Систему Платежных агентов;        организация и поддержка деятельности по приему Платежей привлеченными Платежными Агентами.        оказание процессинговых услуг Платежным Агентам, привлеченным Оператором процессинговых услуг в Систему;        передача информации о Платеже, принятом привлеченным Платежным Агентом Оператору по приему Платежей.  **2.3.            Регистрация Участника Системы**  **2.3.1.** До начала деятельности по приему Платежей Платежный Агент/Банковский платежный агент, Поставщик/Агент Поставщика, Банк обязаны осуществить регистрацию в Системе путем подписания договора об осуществлении деятельности по приему Платежей.  Предоставление Оператору Системы подписанного Поставщиком/Агентом Поставщика, Платежным Агентом/Банковским платежным агентом, Банком договора об осуществлении деятельности по приему Платежей соответствующей формы является подтверждением, что данные Поставщик/Агент Поставщика или Платежный Агент/Банковский платежный агент согласен с Правилами и обязуется соблюдать условия договора о приеме Платежей. После предоставления Оператору Системы договора об осуществлении деятельности по приему Платежей подписавший его Участник Системы не может ссылаться на то, что он не ознакомился с Правилами, либо не признает их обязательности в договорных отношениях, возникающих между Участниками.  **2.3.2.** Регистрация Поставщика/Агента Поставщика в качестве Участника Системы осуществляется при предоставлении Оператору Системы договора об осуществлении деятельности по приему Платежей по форме **Приложения 1.1** (для Поставщика) или по форме **Приложения 1.2** (для Агента Поставщика) при условии предоставления документов, установленных **Приложением 7**.  В зависимости от вида поручения и вида Услуг, оказываемых Поставщиком, с Поставщиком/Агентом Поставщика по усмотрению Оператора Системы/Банка может быть подписан договор об осуществлении деятельности по приему платежей в иной форме, чем это предусмотрено настоящими Правилами.  **2.3.3.** Регистрация Платежного Агента/Банковского платежного агента в качестве Участника Системы осуществляется при предоставлении Оператору Системы договора об осуществлении деятельности по приему платежей по форме **Приложений 2.1.** (для Платежного Агента), **Приложения 2.2.** (для привлеченного Агентом Оператора Платежного Агента), **Приложения 2.3.** (для привлеченного Оператором процессинговых услуг Платежного Агента), или по форме **Приложения 2.4.** (для Банковского платежного агента) при условии предоставления документов, установленных **Приложением 7.**  **2.3.4.** Регистрация Агента Оператора по привлечению Платежных Агентов, Агента Оператора по привлечению Поставщиков, Оператора процессинговых услуг в качестве Участника Системы осуществляется при предоставлении Оператору Системы договора присоединения по форме **Приложения 3.1.(**для Агента Оператора по привлечению Платежных Агентов), **Приложения 3.2.** (для Агента Оператора по привлечению Поставщиков) или по форме **Приложения 3.3.** (для Оператора процессинговых услуг) при условии предоставления документов, установленных **Приложением 7.**  **2.3.5.** Регистрация Банка в качестве Участника Системы осуществляется при предоставлении Оператору Системы договора присоединения по форме **Приложения 8.**  **2.3.6.** Вне зависимости от формы, договор об осуществлении деятельности по приему Платежей далее также именуется **договор присоединения**.  **2.3.7.** Юридическое лицо, индивидуальный предприниматель (далее - Компания) вправе присоединиться к Системе путем заключения с Оператором Системы договора об установке Терминального устройства (**по форме Приложения 4**.), которое передается в собственность или в пользование (аренду) Компании. В свою очередь, Компания использует Терминальное устройство для целей приема Платежей, в том числе и в свою пользу. За пользование Терминальным устройством вне зависимости от способа его передачи Компании, последняя уплачивает Оператору Системы плату, Оператор Системы, в свою очередь, осуществляет обслуживание Терминального устройства.  Терминальное устройство может быть использовано для целей приема Платежей в пользу иных Участников Системы в случае присвоения Компании статуса Платежного Агента.  **2.4.            Общие условия осуществления деятельности по приему Платежей**  **2.4.1.** Оператор по приему платежей/Банковский платежный агент в соответствии с требованиями законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма в части проведения идентификации физического лица, осуществляющего платеж, в установленных случаях должен проводить идентификацию физического лица, осуществляющего платеж.  **2.4.2.** Платежный Агент не вправе осуществлять прием платежей, требующих проведения идентификации физического лица, осуществляющего платеж, в соответствии с требованиями законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.  **2.4.3.** Оператор по приему платежей не вправе осуществлять прием Платежей, требующих в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма проведения идентификации физического лица, осуществляющего платеж, без участия своего уполномоченного лица, а также использовать при приеме таких платежей Терминальные устройства.  Банковский платежный агент в соответствии с требованиями законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма в установленных случаях должен проводить идентификацию физического лица, осуществляющего платеж.  **2.4.4.** Прием Оператором по приему платежей/Платежным Агентом Платежей должен быть подтвержден выдачей в момент осуществления платежа кассового чека, подтверждающего осуществление соответствующего платежа.  Кассовый чек должен соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов, а также содержать следующие обязательные реквизиты:  1) наименование документа - кассовый чек;  2) наименование оплаченного товара (работ, услуг);  3) общую сумму принятых денежных средств;  4) размер вознаграждения, уплачиваемого Плательщиком, в случае его взимания;  5) дату, время приема денежных средств, номера кассового чека и контрольно-кассовой техники;  6) адрес места приема денежных средств;  7) наименование и место нахождения платежного агента, принявшего денежные средства, и его идентификационный номер налогоплательщика;  8) номера контактных телефонов Поставщика, Оператора по приему платежей, а также Платежного Агента в случае приема платежа Платежным Агентом.  **2.4.5.** Прием Платежей Банковским платежным агентом должен быть подтвержден выдачей кассового чека, подтверждающего осуществление соответствующего платежа.  Кассовый чек должен соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов, а также содержать следующие обязательные реквизиты:  1) наименование документа – «кассовый чек»;  2) общую сумму принятых денежных средств;  3) наименование платежа;  4) размер вознаграждения, уплачиваемого Плательщиком, в случае его взимания, а также виды и размеры иных расходов Плательщика, связанных с осуществлением соответствующих платежей;  5) дату, время приема денежных средств, номера кассового чека и контрольно-кассовой техники;  6) адрес места приема денежных средств;  7) наименование и место нахождения Банковского платежного агента, принявшего денежные средства, и его идентификационный номер налогоплательщика;  8) номера контактных телефонов Банковского платежного агента и кредитной организации, с которой у Банковского платежного агента заключен договор об осуществлении деятельности по приему платежей физических лиц.  **2.4.6.** Все реквизиты, напечатанные на кассовом чеке, должны быть четкими и легко читаемыми в течение не менее шести месяцев.  Кассовый чек, выдаваемый Банковским платежным агентом физическому лицу и подтверждающий осуществление соответствующего платежа, может содержать также иные реквизиты в случаях, если это предусмотрено Системой.  **2.4.7.** Программно-аппаратный комплекс Системы с Терминальными устройствами, используемые при приеме Платежей, должны содержать в своем составе контрольно-кассовую технику и обеспечивать в автоматическом режиме:  1) предоставление Плательщикам информации, предусмотренной п.п. 2.4.4, 2.4.5 Правил;  2) прием от Плательщиков информации о наименовании Поставщика, о наименовании Платежа/товара (работы, услуги), за который (которые) исполняются денежные обязательства Плательщика перед Поставщиком, о размере вносимых Оператору по приему платежей/Платежному Агенту/Банковскому платежному агенту денежных средств, а также иной информации, если это предусмотрено соответствующим договором;  3) прием денежных средств, вносимых Плательщиками;  4) печать кассовых чеков и их выдачу Плательщикам после приема внесенных денежных средств.  Кроме этого, Терминальное устройство должно обеспечивать печать на кассовом чеке своего номера и реквизитов, предусмотренных п. 2.4.7. Правил, в некорректируемом виде, обеспечивающем идентичность информации, зарегистрированной на кассовом чеке, контрольной ленте и в фискальной памяти контрольно-кассовой техники.  Терминальные устройства, используемые Банковским платежным агентом при приеме Платежей, должны обеспечивать в автоматическом режиме прием от Плательщиков денежных средств для зачисления на их банковский счет, передачу кредитной организации распоряжений Плательщиков об осуществлении расчетов по их банковским счетам, а также составление документов, подтверждающих соответствующие операции.  Терминальные устройства, используемые Банковским платежным агентом при приеме Платежей, могут также обеспечивать в автоматическом режиме предоставление другой информации и выполнение других функций, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.  **2.4.8.** Применяемые Терминальные устройства в составе Программно-аппаратного комплекса Системы должны включать в свой состав контрольно-кассовую технику, а также обеспечивать печать на кассовом чеке своего номера и реквизитов, предусмотренных п. 2.4.4, п. 2.4.5, **в некорректируемом виде**, обеспечивающем идентичность информации, зарегистрированной на кассовом чеке, контрольной ленте и в фискальной памяти контрольно-кассовой техники.  Контрольно-кассовая техника, входящая в состав Терминальных устройств, должна соответствовать требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов.  В случае изменения адреса места установки Терминального устройства Оператор по приему платежей/Платежный Агент/Банковский платежный агент обязан в день осуществления такого изменения направить соответствующее уведомление в налоговый орган с указанием нового адреса места установки контрольно-кассовой техники, входящей в состав платежного терминала.  **2.4.9.** Несоблюдение Участником Системы требований настоящих Правил является основанием для расторжения соответствующего договора присоединения к Системе.  **2.5.            Права и обязанности Оператора Системы**  **Оператор Системы обязан:**  **2.5.1.** организовать через Участников Системы прием и перечисление Платежей в пользу Поставщиков и осуществлять, в том числе, с помощью Оператора Процессинговых услуг, информационно-технологическое обслуживание Участников Системы;  **2.5.2.** привлекать новых Участников в Систему;  **2.5.3.** размещать в каталоге Системы в сети Интернет информацию о Поставщиках, Банках, Платежных Агентах, их режиме работы, адресов размещения Терминальных устройств;  **2.5.4.** предоставить Участникам Системы за счет Оператора Системы программное обеспечение, необходимое для работы в рамках Системы;  **2.5.5.** ежедневно, с 00.00 до 24.00 часов, предоставлять Участникам Системы доступ в Систему к электронным базам данных;  **2.5.6.** направлять Поставщику по утвержденному протоколу взаимодействия электронным способом уведомления о платежах, принятых в пользу Поставщика, а в день перечисления Консолидированного платежа по требованию Поставщика направлять Реестр платежей в электронном виде;  **2.5.7.** прекратить доступ Платежного Агента/Банковского платежного агента к Системе учета Платежей Поставщика в течение не более одного рабочего дня с момента получения от Поставщика/Агента Поставщика и/или Банка уведомления о прекращении доступа указанным Участникам Системы. Предоставить, по требованию Платежного Агента/Банковского платежного агента, заверенную ответственным лицом Оператора Системы копию уведомления о прекращении доступа. Немедленно, по получении уведомления о прекращении доступа, известить Участников Системы о полученном уведомлении любым способом;  **2.5.8.** предоставить Платежному Агенту возможность формирования необходимой отчетности по всем Платежам, принятым Платежным Агентом;  **2.5.9.** предоставить Банку/Расчетному банку возможность формирования необходимых отчетных документов для выполнения обязательств по перечислению денежных средств Участникам Системы;  **2.5.10.** обеспечить оперативное хранение данных о Платежах по каждому Поставщику/Агенту Поставщика за двенадцать последних месяцев и архивное хранение данных за последние пять лет;  **2.5.11.** информировать Участников Системы:        не позднее, чем за пять рабочих дней о проводимой модернизации Системы в случае, если такая модернизация Системы влечет за собой изменение программного обеспечения, установленного у Участников Системы;        не позднее, чем за тридцать календарных дней о проводимой модернизации Системы в случае, если такая модернизация Системы влечет за собой необходимость изменения аппаратных средств, используемых Участниками Системы.  **2.5.12.** производить регистрацию новых Участников Системы в течение не более трех рабочих дней с момента вступления в силу договора присоединения, при условии предоставления всех необходимых документов Регистрация Участника Системы позволяет принимать участие в работе Системы в соответствии с договором присоединения и Правилами.  **2.5.13.** производить регистрацию Поставщиков, не являющихся Участниками Системы в течение не более трех рабочих дней с момента поступления от Агента Поставщика заявки и необходимой информации о Поставщике;  **2.5.14.** обеспечить Участнику Системы техническую возможность доступа к Системе в течение срока действия договора присоединения при условии надлежащего выполнения Участником Системы условий этого договора и Правил;  **2.5.15.** по мере необходимости проводить профилактические работы в Системе;  **2.5.16.** за свой счет производить замену программного обеспечения Системы, установленного у Участников Системы, в случае если модернизация Системы влечет за собой изменение данного программного обеспечения;  **2.5.17.** участвовать в разборе конфликтных ситуаций между Участниками Системы, в том числе путём предоставления заверенных копий фрагментов Системного журнала;  **2.5.18.** при получении извещения от Участника Системы, на блокирование работы зарегистрированного по его заявке Кассира-Оператора, произвести такое блокирование в течение рабочего дня, по возможности в максимально короткий срок;  **2.5.19.** ежемесячно в течение 10 (десяти) банковских дней с даты окончания календарного месяца почтовым отправлением направлять Поставщику акт о выполнении работ за истекший месяц и счет-фактуру.  **2.5.20.** обеспечивать каналы связи, удовлетворяющие требованиям к информационному обмену с Участниками Системы, с соблюдением необходимых и достаточных мер безопасности передачи данных;  **2.5.21.** обеспечивать администрирование и бесперебойную работу программно-аппаратного комплекса Системы, установленного у Оператора Системы;  **2.5.22.** проводить плановые профилактические работы, связанные с прекращением работы Системы, в период с 22.00 до 08.00 часов;  **2.5.23.** своевременно выплачивать Платежному Агенту соответствующее вознаграждение;  **2.5.24.** хранить на своем расчетном счете Гарантийный взнос и использовать его в порядке, установленном настоящими Правилами;  **Оператор Системы вправе:**  **2.5.25.** определять условия работы Системы;  **2.5.26.** самостоятельно в одностороннем порядке изменять настоящие Правила в порядке, установленном Правилами;  **2.5.27.** самостоятельно определять Операторов процессинговых услуг, обслуживающих Участников Системы;  **2.5.28.** самостоятельно определять Расчетный Банк, через который будет осуществляться перечисление Платежей Участниками Системы в пользу Поставщика/Агента Поставщика;  **2.5.29.** осуществлять модернизацию программного обеспечения Системы в части, установленной у Участника Системы, в дополнительно согласованные сроки и на основании заключаемых Участником Системы и Оператором Системы дополнительных соглашений;  **2.5.30.** предоставлять Участникам Системы рекламные и иные информационные материалы Поставщиков/Агентов Поставщиков, самой Системы для их размещения в соответствии с условиями Правил;  **2.5.31.** приостановить обслуживание Участника Системы в случае нарушения им условий договора присоединения или Правил. О приостановлении обслуживания Оператор Системы уведомляет Участника Системы по факсу, телефону или электронной почте. Возобновление обслуживания происходит после устранения Участником Системы нарушений и исполнения обязательств в полном объеме.  **2.5.32.** в одностороннем внесудебном порядке приостановить действие договора присоединения/иного договора, заключенного с Участником Системы в случае нарушения им условий договора или Правил, предварительно уведомив об этом Участника Системы по факсу, телефону или электронной почте;  **2.5.33.** расторгнуть договор, заключенный с Поставщиком/Агентом Поставщика/Платежным Агентом в одностороннем внесудебном порядке, предварительно направив уведомление не менее чем за один месяц до момента расторжения.  **2.5.34.** получать вознаграждения за обслуживание Участников Системы в соответствии с условиями заключенного с Участниками Системы договора и Правилами;  **2.5.35.** в целях исполнения поручения Поставщика/Агента Поставщика заключать договоры с Платежными Агентами, оставаясь ответственным за действия Платежных Агентов перед Поставщиком/Агентом Поставщика.  **2.6.            Права и обязанности Расчетного Банка.**  **Расчетный Банк обязан:**  **2.6.1.** действуя от своего имени, по поручению соответствующего Участника Системы осуществлять расчетное взаимодействие между Участниками Системы.  **2.6.2.** в случае получения им в Системе статуса Банка вести перечень Платежных Агентов, которые получили статус Банковских платежных агентов и осуществляют прием Платежей по поручению Расчетного банка, используя технологию Системы, предоставленную ему Оператором по приему платежей.  **2.6.3.** в течение 3-х (Трех) банковских дней письменно уведомить Участников Системы в случаях введения Банком России ограничения или запрета на осуществление Расчетным банком каких-либо банковских операций, отзыва Банком России у Расчетного банка лицензии на осуществление банковских операций. В этом случае Расчетный банк утрачивает полномочия Расчетного банка Системы.  **Расчетный Банк вправе:**  **2.6.4.** в целях исполнения Правил привлекать Платежных Агентов, получивших статус Банковских платежных агентов, и иных Участников Системы для осуществления приема Платежей в порядке, предусмотренном действующим законодательством.  **2.7.            Права и обязанности Поставщика/Агента Поставщика.**  **Поставщик/Агент Поставщика обязан:**  **2.7.1.** принимать и учитывать на лицевых счетах Плательщиков информацию Оператора Системы о принятых Платежах. Платежи должны отражаться Поставщиком на лицевых счетах Плательщиков в полном объеме, в соответствии с представленной Оператором Системы информацией о принятых Платежах. Поставщик самостоятельно осуществляет контроль за полнотой и своевременностью зачисления принятых Платежей путем проверки расчетов и поступивших на счет сумм. Если в ходе проверки будут выявлены какие-либо несоответствия, Поставщик обязуется немедленно письменно уведомить о таких несоответствиях Оператора Системы.  Поставщик – благотворительная, либо религиозная, либо осуществляющая благотворительную деятельность некоммерческая организация, ввиду отсутствия Лицевых счетов Поставщиков, обязуется учитывать информацию Оператора Системы о принятых Платежах в соответствии с действующими правилами бухгалтерского учета и использовать пожертвования на цели благотворительной либо религиозной деятельности.  **2.7.2.** направлять Оператору Системы информационные материалы о товарах/услугах/ пожертвованиях, сведения об их изменении, логотип и ссылку на сайт Поставщика. Агент Оператора по привлечению Поставщиков обязан направлять Оператору Системы указанные данные в отношении всех Поставщиков, привлеченных им в Систему.  **2.7.3.** сообщить Оператору Системы не позднее, чем за 5 (Пять) банковских дней до события, об изменении своих реквизитов (почтовых, банковских, юридического адреса), перечня и характеристик услуг/товаров/пожертвований, путем отправки электронного письма на адрес [info@atm23.ru.](mailto:info@atm23.ru.) Агент Оператора по привлечению Поставщиков обязан также в указанные сроки сообщить Оператору Системы информацию в отношении изменений перечня и характеристик услуг/товаров/пожертвований Поставщиков, привлеченных им в Систему.  **2.7.4.** производить отмену и корректировку Платежа, принятого Платежным Агентом на основании данных, ошибочно указанных Плательщиком либо сотрудником Платежного Агента.  **2.7.5.** письменно уведомить Оператора Системы об изменении ставки вознаграждения Оператора Системы по Договору о приеме Платежей и предоставить Оператору Системы подписанное со своей стороны соглашение об этом в срок, не позднее 6 (шести) банковских дней до окончания месяца, предшествующего месяцу изменения ставки вознаграждения. Новая ставка вознаграждения вступает в силу с 1-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором получено уведомление, при условии подписания Сторонами соответствующего дополнительного соглашения к Договору о приеме Платежей.  При нарушении Поставщиком срока, установленного настоящим пунктом, ставка вознаграждения Оператора Системы подлежит изменению с 1-го числа месяца, следующего за месяцем изменения ставки вознаграждения, указанного в уведомлении Поставщика, при условии подписания Сторонами соответствующего дополнительного соглашения к Договору о приеме Платежей.  **2.7.6.** производить возврат денежных средств Оператору Системы по Платежам, признанным ошибочными, в соответствии с регламентом, согласованным с Оператором Системы;  **2.7.7.** производить оплату услуг Участников Системы в порядке и на условиях, предусмотренных договором присоединения к Системе и Правилами;  **2.7.8.** информировать своих Покупателей о возможности оплаты через Систему, размещать и поддерживать информацию о Системе в собственных информационных материалах в части возможности совершения Плательщиками Платежей с использованием возможностей Системы;  **Поставщик/Агент Поставщика вправе:**  **2.7.9.** поручить Оператору по приему Платежей, действуя за счет Поставщика/Агента Поставщика за вознаграждение осуществлять прием Платежей.  **2.7.10.** бесплатно установить программное обеспечение, необходимое для получения информации о Платежах, на рабочем месте ответственного сотрудника Поставщика/Агента Поставщика /Агента Оператора по привлечению Поставщиков, указанного в заявке Оператору Системы;  **2.7.11.** в случае нарушения Платежным Агентом условий Правил, в иных случаях, обуславливающих невозможность взаимодействия Поставщика/Агента Поставщика с Платежным Агентом, направить Оператору Системы уведомление с требованием о прекращении доступа такого Платежного Агента к Реестрам Поставщика.  **2.8.            Права и обязанности Банка**  **Банк обязан:**  **2.8.1.** за свой счет установить оборудование и обслуживать программно-аппаратные комплексы, необходимые для работы в Системе в качестве Банка, обеспечивать каналы связи, удовлетворяющие требованиям к информационному обмену с Системой;  **2.8.2.** своевременно перечислять Поставщикам сумму Консолидированных Платежей, принятых Банком на основании данных Системы;  **2.8.3.** своевременно производить оплату услуг Оператора Системы в точном соответствии с договором присоединения, Правилами;  **2.8.4.** производить возврат денежных средств Банковскому платежному Агенту по Платежу, признанному Участником Системы, в пользу которого был принят Платеж, недействительным, по письменному уведомлению Оператора Системы в течение не более десяти рабочих дней со дня получения такого письменного уведомления;  **2.8.5.** немедленно сообщать Оператору Системы обо всех происшедших нарушениях работы Системы любым доступным способом с последующим обязательным сообщением в письменном виде;  **2.8.6.** вести перечень Банковских платежных агентов осуществляющих прием Платежей по поручению Банка, используя технологию Системы, предоставленную ему Оператором Системы;  **2.8.7.** по поручению Оператора Системы удерживать с Плательщиков комиссионное вознаграждение за предоставленные информационно-технологические услуги и перечислить его Оператору Системы.  **2.8.8.** направлять Оператору Системы заявки в письменном виде для регистрации и подключения рабочих мест Банковских платежных агентов в Системе.  **Банк вправе:**  **2.8.9.** получать вознаграждение за расчетно-кассовое обслуживание Оператора Системы;  **2.8.10.** требовать отключения Банковского платежного агента в случае нарушения им своих обязательств, предусмотренных Правилами, договором об осуществлении деятельности по приему платежей путем направления Оператору Системы соответствующего уведомления с указанием причин;  **2.8.11.** расторгнуть договор присоединения в одностороннем внесудебном порядке, предварительно направив уведомление Оператору Системы не менее чем за три месяца до момента расторжения.  **2.9.            Права и обязанности Платежного Агента**  **Платежный Агент обязан:**  **2.9.1.** установить за свой счет и обслуживать программно-аппаратные комплексы, необходимые для работы в статусе Платежного Агента, в соответствии с требованиями, изложенными в **Приложении 5.** к Правилам, обеспечивать каналы связи, удовлетворяющие требованиям к информационному обмену с Системой;  **2.9.2.** направлять Оператору Системы заявки в письменном виде для регистрации и подключения рабочих мест в Системе;  **2.9.3.** осуществлять прием Платежей в строгом соответствии с Правилами, договором присоединения. Факт приёма Платежа означает безусловное согласие Платежного Агента с условиями приёма Платежа в пользу соответствующего Поставщика, предусмотренными заключенным договором, Правилами.  **2.9.4.** обеспечивать правильность и полноту введения в Систему информации, полученной при приеме Платежей, нести полную ответственность за случаи неправильного и/или неполного введения в Систему информации при проведении операции Кассиром-оператором;  **2.9.5.** обеспечивать выдачу Плательщику документа, подтверждающего Платеж, с указанием обязательных реквизитов, перечисленных в п. 2.4.4.- 2.4.5. настоящих Правил, в соответствии с которыми производится Платеж.  **2.9.6.** принимать Платежи в пользу Поставщиков, зарегистрированных в Системе, только с использованием Системы;  **2.9.7.** предупреждать Плательщика о взимаемой комиссии, если таковая не запрещена Поставщиком, до совершения Платежа;  **2.9.8.** немедленно сообщать Оператору Системы обо всех происшедших нарушениях работы Системы любым доступным способом с последующим обязательным сообщением в письменном виде;  **2.9.9.** размещать в письменном виде информацию о приостановлении/прекращении приема Платежей;  **2.9.10.** обеспечивать доступ к информации, полученной в рамках работы в Системе, только тем лицам из персонала Платежного Агента, которые непосредственно связаны с работой в Системе;  **2.9.11.** своевременно перечислять сумму принятых Платежей в пользу Поставщика в порядке, по реквизитам и на условиях, определяемых заключенным Договором присоединения;  **2.9.12.** размещать предоставленные Оператором Системы рекламные материалы Участников Системы непосредственно связанных с работой Системы, во всех пунктах, где находятся зарегистрированные рабочие места Платежного агента, а также на технологическом оборудовании и информационных ресурсах, зарегистрированных в Системе. Место размещения информационных материалов должно обеспечивать Плательщикам их полный и удобный просмотр.  **2.9.13.** не нарушать права Оператора Системы, Поставщика, Агента Поставщика на товарные знаки. Размещать во всех пунктах приема платежей товарный знак Системы.  **2.9.14.** до начала работы в Системе подавать Оператору Системы информацию о размере установленного вознаграждения, взимаемого с Плательщика при приёме Платежа, для регистрации вознаграждения в Системе, если возможность взимания такого вознаграждения не запрещена Поставщиком/Агентом Поставщика;  **2.9.15.** направлять Оператору Системы заявки на регистрацию или аннулирование рабочих мест Платежных Агентов в Системе;  **2.9.16.** производить возврат Плательщику денежных средств, уплаченных в пункте получения платежа или Терминальных устройствах Платежного Агента с использованием Системы, по предъявлении Плательщиком документа, подтверждающего Платеж, и письменного заявления о возврате, если необходимость возврата денежных средств установлена совместно с Оператором Системы и Участником Системы, в пользу которого был осуществлен Платеж. Порядок возврата Организацией Плательщику денежных средств определяется пунктом 3.3 Правил, регламентом Платежного Агента и действующим законодательством;  **2.9.17.** нести ответственность перед Поставщиком, привлеченным в Систему Платежным Агентом, за своевременность и полноту перечисления денежных средств, собранных в пользу Поставщика с использованием Системы;  **2.9.18.** немедленно сообщать Оператору Системы обо всех происшедших нарушениях работы Системы любым доступным способом с последующим обязательным сообщением в письменной форме;  **2.9.19.** использовать при приеме Платежей контрольно-кассовую технику с фискальной памятью и контрольной лентой, а также соблюдать требования законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов.  **2.9.20.** обеспечить в каждом месте приема платежей предоставление Плательщикам следующей информации:  1) адреса места приема платежей;  2) наименования и места нахождения Оператора по приему платежей и Платежного Агента, а также их идентификационных номеров налогоплательщика;  3) наименования Поставщика;  4) реквизитов договора об осуществлении деятельности по приему платежей физических лиц между Оператором по приему платежей и Поставщиком, а также реквизитов договора об осуществлении деятельности по приему платежей физических лиц между Оператором по приему платежей и Платежным Агентом в случае приема платежа Платежным Агентом;  5) размера вознаграждения, уплачиваемого Плательщиком Оператору по приему платежей и Платежному Агенту в случае приема платежа Платежным Агентом, в случае взимания вознаграждения;  6) способов подачи претензий;  7) номеров контактных телефонов Поставщика и Оператора по приему платежей, а также Платежного Агента в случае приема платежа Платежным Агентом;  8) адресов и номеров контактных телефонов федеральных органов исполнительной власти, уполномоченных Правительством Российской Федерации на проведение государственного контроля (надзора) за приемом платежей.  **2.9.21.** сдавать в кредитную организацию все полученные от плательщиков при приеме платежей наличные денежные средства для зачисления в полном объеме на специальный банковский счет, для дальнейшего перевода денежных средств в пользу Оператору по приему платежей и далее Поставщику.  **2.9.22.** перечислять на счет Оператора по приему Платежей все суммы принятых Платежей не позднее 23.59 часов по московскому времени текущего дня, в котором приняты Платежи, указав в назначении Платежа номер заключенного им Договора о приеме платежей.  **2.9.22.1.** на момент осуществления деятельности по приему Платежей для всех Платежных агентов применяется следующая схема расчетов: каждый присоединившийся к Правилам Платежный агент обязан в качестве обеспечения исполнения обязательств перед Оператором по приему платежей по перечислению принятых от Плательщика Платежей, до начала осуществления приема Платежей, перечислить Гарантийный взнос на расчетный счет Оператора Системы Платежей.  Принятые от Плательщика денежные средства Агент обязан сдавать в кредитную организацию для зачисления в полном объеме на специальный банковский счет и для дальнейшего перевода денежных средств в пользу Оператора и далее Поставщику по реквизитам и в сроки, предусмотренные договорами.  **2.9.22.2.** размер Гарантийного взноса Платежного Агента рассчитывается исходя из оборота Платежного Агента по принимаемым ежедневно Платежам;  **2.9.22.3.** в случае неполучения Оператором Системы Платежей от Платежного Агента в срок, установленный настоящим пунктом, Платежный Агент предоставляет Оператору Системы право использовать Гарантийный взнос и за его счет обеспечивать перечисление Платежей Поставщику;  **2.9.22.4.** при отсутствии денежных средств в остатке Гарантийного взноса Платежного Агента обязательства Платежного Агента по перечислению Платежей являются необеспеченными, и Оператор Системы вправе приостановить исполнение Договора либо предоставить Платежному Агенту коммерческий кредит на условиях, указанных в п. 2.9.23 Правил;  **2.9.22.5.** на сумму денежных средств, внесенную Платежным Агентом в качестве Гарантийного взноса Платежного Агента, никакие проценты не начисляются и не выплачиваются, сумма не является задатком, залогом и призвана исключительно обеспечивать возможность своевременного перечисления Платежей Поставщикам;  **2.9.22.6.** Гарантийный взнос хранится на расчетном счете Оператора Системы; при перечислении Платежным Агентом денежных средств с целью пополнения Гарантийного взноса, Платежный Агент в платежном поручении указывает следующее назначение платежа: «Пополнение Гарантийного взноса Платежного Агента, НДС не облагается. Договор \_\_ от \_\_\_. \_\_\_\_\_\_\_\_\_», где указывается номер и дата Договора о приеме Платежей Платежным Агентом;  **2.9.22.7.** денежные средства в остатке Гарантийного взноса Платежного Агента возвращаются Оператором Системы при расторжении Договора о приеме Платежей Платежным Агентом в порядке, установленном соглашением о расторжении Договора о приеме Платежей Платежным Агентом. До расторжения Договора о приеме Платежей, возврат денежных средств, перечисленных Платежным Агентом в качестве Гарантийного взноса, не производится.  **2.9.23.** при отсутствии денежных средств в остатке Гарантийного взноса Платежного Агента Оператор Системы от своего имени и за свой счет вправе предоставить Платежному Агенту заем в виде отсрочки в перечислении Платежей. При этом Оператор Системы самостоятельно исполняет перед Поставщиком обязательства по перечислению Платежей, принятых Платежным Агентом по поручению Поставщика. Процентная ставка за пользование займом и порядок его погашения определяется отдельным договором между Оператором Системы и Платежным Агентом;  **2.9.24.** в случае прекращения полномочий Платежного Агента на прием Платежей по инициативе Оператора по приему Платежей или Расчетного банка или ввиду неисправностей Терминалов и иных технических сбоев, не позволяющих своевременно и в полном объеме исполнить предписания Правил, Платежный Агент обязан немедленно прекратить прием Платежей на всех своих Терминалах или на конкретных Терминалах, указанных Оператором по приему Платежей и /или Расчетным банком;  **2.9.25.** не поручать третьим лицам осуществлять прием Платежей;  **2.9.26.** предоставлять Оператору по приему Платежей ежемесячный отчет о принятых Платежах не позднее пятого банковского дня месяца, следующего за отчетным. В Отчет включается Акт сверки, составленный с учетом сумм принятых Платежным Агентом Платежей, сумм перечисленных Платежей и сумм вознаграждения. Вместе с указанными документами Платежный Агент предоставляет Оператору по приему Платежей, если это предусмотрено законодательством РФ, счет-фактуру на сумму вознаграждения Платежного Агента, оформленную в соответствии с требованиями действующего законодательства. Представление Платежным Агентом Отчета и счета-фактуры, оформленных не в соответствии с действующим законодательством и Правилами, признается неисполнением обязательства, установленного настоящим пунктом Правил;  **2.9.27.** не принимать Платежи, требующие идентификации Плательщика в соответствии с действующим законодательством;  **2.9.28.** соблюдать требования лицензионного соглашения (**Приложение 6**) в отношении программных продуктов, передаваемых Платежному Агенту.  **Платежный Агент вправе:**  **2.9.29.** взимать с Плательщика дополнительное вознаграждение за прием и перечисление Платежей с использованием Системы, если это напрямую не запрещено Поставщиком/Агентом Поставщика/Оператором по приему платежей в случае приема Платежей Платежным Агентом;  **2.9.30.** расторгнуть заключенный с Системой договор в одностороннем внесудебном порядке, предварительно направив уведомление Оператору Системы не менее чем за один месяц до момента расторжения;  **2.10.        Права и обязанности Банковского платежного агента.**  **Банковский платежный агент обязан:**  **2.10.1.** действуя по поручению и за счет Банка, осуществлять прием Платежей Плательщиков, а также последующие расчеты с Банком в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая требования о расходовании наличных денег, поступивших в кассу Банковского платежного агента;  **2.10.2.** установить за свой счет и обслуживать программно-аппаратные комплексы, необходимые для работы в статусе Банковского платежного агента, в соответствии с требованиями, изложенными в Приложении 1 к Правилам, обеспечивать каналы связи, удовлетворяющие требованиям к информационному обмену с Системой;  **2.10.3.** осуществлять прием Платежей в строгом соответствии с Правилами. Факт приёма Платежа означает безусловное согласие Банковского платежного агента с условиями приёма Платежа в пользу соответствующего Поставщика, предусмотренными заключенным договором, Правилами;  **2.10.4.** обеспечивать правильность и полноту введения в Систему информации, полученной при приеме Платежей, нести полную ответственность за случаи неправильного и/или неполного введения в Систему информации при проведении операции Кассиром-оператором;  **2.10.5.** принимать Платежи в пользу Поставщиков, зарегистрированных в Системе, только с использованием Системы;  **2.10.6.** предупреждать Плательщика о взимаемой комиссии, если таковая не запрещена Поставщиком, до совершения Платежа;  **2.10.7.** немедленно сообщать Оператору Системы обо всех происшедших нарушениях работы Системы любым доступным способом с последующим обязательным сообщением в письменном виде;  **2.10.8.** размещать в письменном виде информацию о приостановлении/прекращении приема Платежей Банком/Поставщиком;  **2.10.9.** обеспечивать доступ к информации, полученной в рамках работы в Системе, только тем лицам из персонала Банковского платежного агента, которые непосредственно связаны с работой в Системе;  **2.10.10.** своевременно перечислять сумму принятых Платежей в пользу Поставщика в порядке, по реквизитам и на условиях, определяемых заключенным Договором присоединения;  **2.10.11.** размещать предоставленные Оператором Системы рекламные материалы Поставщика, Агента Поставщика, Расчетного банка, Банка, непосредственно связанные с работой Системы, во всех пунктах, где находятся зарегистрированные рабочие места Банковского платежного агента, а также на технологическом оборудовании и информационных ресурсах, зарегистрированных в Системе. Место размещения информационных материалов должно обеспечивать Плательщикам их полный и удобный просмотр;  **2.10.12.** не нарушать права Оператора Системы, Поставщика, Агента Поставщика, Банка на товарные знаки. Размещать во всех пунктах приема платежей товарный знак Системы.  **2.10.13.** до начала работы в Системе подавать Банку/Оператору Системы информацию о размере установленного вознаграждения, взимаемого с Плательщика при приёме Платежа, для регистрации вознаграждения в Системе, если возможность взимания такого вознаграждения не запрещена Поставщиком/Агентом Поставщика;  **2.10.14.** по согласованию с Банком направлять Оператору Системы заявки на регистрацию или аннулирование рабочих мест Банковского платежного агента в Системе;  **2.10.15.** производить возврат Плательщику денежных средств, уплаченных в пункте получения платежа или Терминальных устройствах Банковского платежного агента с использованием Системы, по предъявлении Плательщиком документа, подтверждающего Платеж, и письменного заявления о возврате, если необходимость возврата денежных средств установлена совместно с Оператором Системы и Участником Системы, в пользу которого был осуществлен Платеж. Порядок возврата Плательщику денежных средств определяется пунктом 3.3 Правил, регламентом Банковского платежного агента и действующим законодательством;  **2.10.16.** немедленно сообщать Оператору Системы обо всех происшедших нарушениях работы Системы любым доступным способом с последующим обязательным сообщением в письменной форме;  **2.10.17.** использовать контрольно-кассовую технику с фискальной памятью и контрольной лентой, а также соблюдать требования законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов;  **2.10.18.** обеспечить в каждом месте приема платежей предоставление Плательщикам следующей информации:  1) адреса места приема платежей;  2) наименования и места нахождения кредитной организации, с которой у Банковского платежного агента заключен договор об осуществлении деятельности по приему платежей физических лиц, и ее идентификационного номера налогоплательщика;  3) номера лицензии кредитной организации на осуществление банковских операций, с которой у Банковского платежного агента заключен договор об осуществлении деятельности по приему платежей физических лиц;  4) реквизитов договора об осуществлении деятельности по приему платежей физических лиц между Банковским платежным агентом и кредитной организацией;  5) размера вознаграждения, уплачиваемого Покупателем, в случае взимания вознаграждения, а также видов и размеров иных расходов, связанных с осуществлением приема Платежей;  6) номеров контактных телефонов Банковского платежного агента и кредитной организации, а также информации о способах направления претензий;  7) номеров контактных телефонов Банка России, федеральных органов исполнительной власти, уполномоченных Правительством Российской Федерации на проведение государственного контроля (надзора) за приемом платежей физических лиц;  **2.10.19.** обеспечивать выдачу Плательщику документа, подтверждающего Платеж, c указанием обязательных реквизитов, перечисленных в п. 2.4.4 - 2.4.5. настоящих Правил;  **2.10.20.** сдавать в кредитную организацию полученные от Плательщиков при приеме платежей наличные денежные средства для зачисления в полном объеме на свой отдельный банковский счет (счета);  **2.10.21.** соблюдать требования лицензионного соглашения (**Приложение 6**) в отношении программных продуктов, передаваемых Банковскому платежному Агенту;  **2.10.22.** по поручению Оператора Системы удерживать с Плательщиков комиссионное вознаграждение за предоставленные информационно-технологические услуги и перечислить его Оператору Системы.  **Банковский платежный агент вправе:**  **2.10.23.** взимать с Плательщика дополнительное вознаграждение за прием и перечисление Платежей с использованием Системы, если это напрямую не запрещено Поставщиком/Агентом Поставщика;  **2.10.24.** расторгнуть заключенный с Системой договор в одностороннем внесудебном порядке, предварительно направив уведомление Оператору Системы не менее чем за один месяц до момента расторжения.  **2.11.        Права и обязанности Агента Оператора по привлечению Платежных Агентов.**  **Агент Оператора по привлечению Платежных Агентов обязан:**  **2.11.1.** привлекать Платежных Агентов в Систему, распространяя любым законным способом информацию о возможностях и преимуществах Системы.  **2.11.2.** оказывать Платежному Агенту содействие при регистрации в Системе, в том числе консультируя Платежного субагента по вопросам заключения Договора о приеме Платежей, порядка оформления и сроках предоставления Платежным Агентом документов, необходимых для регистрации в Системе.  **2.11.3.** оказывать привлеченным Платежным Агентам информационную поддержку по порядку использования ресурсов Системы.  **2.11.4.** консультировать привлеченных Платежных Агентов о порядке оформления документов для предоставления Оператору Системы, подтверждающих надлежащее исполнение Платежным Агентом обязательств, возникших из Правил Системы и осуществлять контроль за своевременностью их предоставления Оператору Системы.  **2.11.5.** ежемесячно не позднее 5 (Пятого) банковского дня после выставления Оператором Системы Отчета Агента Оператора по привлечению Платежных Агентов предоставлять в двух экземплярах Оператору Системы подписанный Отчет Агента Оператора по привлечению Платежных Агентов, счет-фактуру на сумму вознаграждения (если это предусмотрено законодательством РФ) и перечень привлеченных Платежных Агентов, с которыми Агент Оператора по привлечению Платежных Агентов организовал заключение Договора о приеме Платежей Платежным Агентом в отчетном периоде.  **2.11.6.** использовать доступ к данным привлеченного Платежного Агента исключительно в целях выполнения обязательств по договору, заключенному им с Оператором Системы без права предоставления какой-либо информации о привлеченном Платежном Агенте третьим лицам, и нести ответственность за выполнение данного обязательства.  **Агент Оператора по привлечению Платежных Агентов вправе:**  **2.11.7.** с целью выполнения им обязательств, иметь доступ к данным привлеченного Платежного Агента, в том числе к личному кабинету привлеченного Платежного Агента на сайте Системы (с правами, указанными в договоре присоединения).  **2.11.8.** по отдельному соглашению с привлеченным Платежным Агентом предоставить за него Оператору Системы Гарантийный взнос, для обеспечения деятельности по приему Платежей привлеченным Платежным Агентом;  **2.11.9.** используя возможности Системы самостоятельно устанавливать лимит использования Гарантийного взноса привлеченным Платежным Агентом.  **2.12.        Права и обязанности Агента Оператора по привлечению Поставщиков.**  **Агент Оператора по привлечению Поставщиков обязан:**  **2.12.1.** привлекать Поставщиков в Систему, распространяя любым законным способом информацию о возможностях и преимуществах Системы.  **2.12.2.** оказывать Поставщику содействие при регистрации в Системе и заключении Договора о приеме Платежей, в том числе консультируя Поставщика по вопросам о порядке оформления и сроках предоставления Поставщиком документов, необходимых для регистрации в Системе.  **2.12.3.** в случае установления с привлеченным им Поставщиком соответствующих договорных взаимоотношений осуществлять прием от Оператора Системы, обработку и передачу привлеченному Поставщику данных о Платежах, принятых в пользу привлеченного Поставщика, а также осуществлять прием и сверку ежедневных Реестров принятых Платежей, направляемых Оператором по приему Платежей.  **2.12.4.** обязуется ежемесячно, не позднее 5 (Пятого) банковского дня после выставления Оператором по приему Платежей Отчета Агента Оператора по привлечению Поставщиков, предоставлять Оператору по приему Платежей подписанный Отчет, счет-фактуру на сумму вознаграждения (если это предусмотрено законодательством РФ).  **2.13.        Права и обязанности Оператора процессинговых услуг.**  **Оператор процессинговых услуг обязан:**  **2.13.1.** привлекать Платежных Агентов в Систему, распространяя любым законным способом информацию о возможностях и преимуществах Системы;  **2.13.2.** обеспечить привлеченному Платежному Агенту техническую и технологическую возможность приема Платежей от Плательщиков в соответствии с требованиями настоящих Правил;  **2.13.3.** оказывать Платежному Агенту содействие при регистрации в Системе, в том числе консультируя Платежного Агента по вопросам заключения Договора о приеме Платежей, порядка оформления и сроках предоставления Платежным Агентом документов, необходимых для регистрации в Системе;  **2.13.4.** на условиях заключенного с Платежным Агентом договора оказывать последнему услуги по информационно-технологическому сопровождению, обеспечивая своевременную и корректную передачу данных о принятых Платежным Агентом Платежах Оператору Системы в соответствии с настоящими Правилами;  **2.13.5.** ежемесячно, не позднее 5 (Пятого) банковского дня после предоставления Оператором Системы Отчета Оператора процессинговых услуг предоставлять Оператору Системы подписанный Отчет Оператора процессинговых услуг, счет-фактуру на сумму вознаграждения (если это предусмотрено законодательством РФ);  **2.13.6.** оказывать привлеченным Платежным Агентам информационную поддержку по порядку использования ресурсов собственного процессингового центра и Системы;  **2.13.7.** обеспечить раздельный учет информации о принимаемых Платежах и передачу ее Оператору по приему платежей по каждому привлеченному Платежному Агенту;  **2.13.8.** обеспечить своевременное предоставление необходимых документов обслуживаемого Платежного Агента Оператору Системы, подтверждающих надлежащее исполнение Платежным Агентом обязательств, возникших из Правил Системы;  **2.13.9.** использовать доступ к данным привлеченного Платежного Агента исключительно в целях выполнения обязательств по договору, заключенному им с Оператором Системы без права предоставления какой-либо информации о привлеченном Платежном Агенте третьим лицам, и нести ответственность за выполнение данного обязательства;  **2.13.10.** ежедневно, с 00.00 до 24.00 часов, предоставлять привлеченным Платежным Агентам доступ в Систему через собственный процессинговый центр;  **2.13.11.** прекратить доступ привлеченного Платежного Агента к Системе в течение не более одного рабочего дня с момента получения от Оператора Системы уведомления о прекращении доступа указанным привлеченным Платежным Агентам. Предоставить, по требованию Платежного Агента заверенную ответственным лицом Оператора Системы копию уведомления о прекращении доступа;  **2.13.12.** предоставить привлеченному Платежному Агенту возможность формирования необходимой отчетности по всем Платежам, принятым Платежным Агентом;  **2.13.13.** предоставить Оператору Системы возможность формирования необходимых отчетных документов для выполнения обязательств по перечислению денежных средств Участникам Системы;  **2.13.14.** обеспечить оперативное хранение данных о Платежах по каждому привлеченному Платежному Агенту за двенадцать последних месяцев;  **2.13.15.** информировать привлеченных Платежных Агентов/Оператора Системы:        не позднее, чем за пять рабочих дней о проводимой модернизации процессингового центра в случае, если такая модернизация процессингового центра влечет за собой изменение программного обеспечения, установленного у Платежного Агента/Оператора по приему платежей;        не позднее, чем за тридцать календарных дней о проводимой модернизации процессингового центра в случае, если такая модернизация влечет за собой необходимость изменения аппаратных средств, используемых Оператором по приему платежей/Платежным Агентом;  **2.13.16.** производить регистрацию в своем процессинговом центре новых Платежных Агентов в течение не более трех рабочих дней с момента вступления в силу договора присоединения. Регистрация Платежного Агента позволяет принимать участие в работе Системы в соответствии с договором присоединения и Правилами;  **2.13.17.** обеспечить привлеченному Платежному Агенту техническую возможность доступа к Системе через собственный процессинговый центр в течение срока действия договора присоединения при условии надлежащего выполнения Платежным Агентом условий этого договора и Правил;  **2.13.18.** по мере необходимости проводить профилактические работы в процессинговом центре;  **2.13.19.** за свой счет производить замену программного обеспечения процессингового центра, установленного у привлеченных Платежных Агентов, в случае если модернизация процессингового центра влечет за собой изменение данного программного обеспечения;  **2.13.20.** участвовать в разборе конфликтных ситуаций между Участниками Системы, в том числе путём предоставления заверенных копий фрагментов Системного журнала;  **2.13.21.** обеспечить каналы связи, удовлетворяющие требованиям к информационному обмену с Оператором Системы, с соблюдением необходимых и достаточных мер безопасности передачи данных;  **2.13.22.** обеспечивать администрирование и бесперебойную работу программно-аппаратного комплекса процессингового центра, установленного у Оператора процессинговых услуг;  **2.13.23.** проводить плановые профилактические работы, связанные с прекращением работы процессингового центра, в период с 23.00 до 06.00 часов.  **Оператор процессинговых услуг вправе:**  **2.13.24.** с целью выполнения им обязательств, иметь доступ к данным привлеченного Платежного Агента;  **2.13.25.** осуществлять модернизацию программного обеспечения процессингового центра в части, установленной у привлеченных Платежных Агентов;  **2.13.26.** приостановить обслуживание привлеченного Платежного Агента в случае нарушения им условий договора присоединения или Правил. О приостановлении обслуживания Оператор процессинговых услуг уведомляет привлеченного Платежного Агента по факсу, телефону или электронной почте. Возобновление обслуживания происходит после устранения привлеченным Платежным Агентом нарушений и исполнения обязательств в полном объеме;  **2.13.27.** расторгнуть договор, заключенный с Оператором Системы/Платежным Агентом в одностороннем внесудебном порядке, предварительно направив уведомление не менее чем за один месяц до момента расторжения;  **2.13.28.** получать вознаграждения за обслуживание привлеченного Платежного Агента в соответствии с условиями заключенного с Платежным Агентом договором и Правилами;  **2.13.29.** по отдельному соглашению с привлеченным Платежным Агентом предоставить за него Оператору Системы Гарантийный взнос, для обеспечения деятельности по приему Платежей привлеченным Платежным Агентом;  **2.13.30.** используя возможности Системы самостоятельно устанавливать лимит использования Гарантийного взноса привлеченным Платежным Агентом.  **3.  ГЛАВА. Условия расчетов и ответственность.**  **3.1.             Вознаграждение. Порядок расчетов между Участниками Системы**  **3.1.1.** Размер вознаграждения каждого из Участников Системы и порядок его уплаты устанавливается договором присоединения, заключенным Оператором Системы с конкретным Участником Системы.  **3.1.2.** Порядок перечисления принятых Платежей определяются договором присоединения Участника Системы с Оператором Системы. Все расчеты между Участниками Системы осуществляются на основании информации, содержащейся в Системе.  **3.1.3.** Документооборот в Системе осуществляется в виде документов, формируемых с использованием Системы и направляемых Участникам Системы в электронном виде. Участники Системы с момента начала действия договора присоединения признают юридическую силу таких документов, отправленных и полученных в Системе, равной юридической силе письменно составленного и полномочным лицом подписанного документа, исходящего от Участника Системы, отправившего документ в Системе.  **3.1.4.** Ежемесячно, не позднее 10-го числа месяца, следующего за отчетным, Оператор Системы предоставляет Участникам Системы информационный отчет (проект Акта о выполнении работ) в электронном виде, составленный на основании данных Системы и содержащий информацию о Платежах и размере общего вознаграждения Участников Системы в истекшем месяце за прием/перечисление Платежей, информационно-технологическое обслуживание. Отчет в электронном виде размещается в Системе. По письменному запросу Оператор Системы может представить информационный отчет на бумажном носителе, подписанный уполномоченным сотрудником Оператора Системы и заверенный печатью Оператора Системы. Датой получения информационного отчета считается дата формирования и направления Оператором Системы соответствующего информационного отчета на соответствующий адрес.  **3.1.5.** Участники Системы могут формировать информационный отчет с помощью АРМ Системы самостоятельно за любой период в любое время.  **3.1.6.** Участники Системы признают информационный отчет первичным учётным документом, подтверждающим общую сумму принятых Оператором Системы, Платежными Агентами Платежей за истекший месяц, а также доходы/расходы Участников Системы, полученные/осуществленные в рамках деятельности, предусмотренной Правилами.  **3.1.7.** Если в течение 3-х рабочих дней со дня размещения Оператором Системы информационного отчета (проекта Акта о выполненных работах) в электронном виде (со дня формирования отчета Оператором Системы) соответствующий Участник Системы, получивший доступ к отчету, не представит мотивированного отказа о признания информационного отчета, Акт о выполненных работах считается утвержденным таким Участником, а услуги, указанные в нем, считаются оказанными в полном объеме, надлежащим образом, качественно, в срок и в соответствии с условиями договора присоединения, Правил.  **3.1.8.** Участники Системы после утверждения отчета обязаны ежемесячно в течение не более трех рабочих дней после формирования отчета предоставить счет, акт выполненных работ и счет-фактуру на размер своего вознаграждения.  **3.1.9.** Банк на основании данных Системы выставляет счет и акт выполненных работ каждому Поставщику на общую сумму вознаграждения Участников Системы за месяц от суммы Платежей, принятых в пользу Поставщика с использованием Системы.  **3.1.10.** В соответствии с договором присоединения общую сумму вознаграждения Участников Системы Поставщик/Агент Поставщика ежемесячно перечисляет Оператору Системы на основании предоставленных ему документов, либо Оператор Системы удерживает вознаграждение Участников Системы ежедневно из перечисляемых Поставщику денежных средств, принятых в пользу Поставщика.  **3.1.11.** Налог на добавленную стоимость входит в стоимость услуг Платежного Агента, в случае если Платежный Агент является плательщиком такого налога.  **3.2.             Порядок перечисления принятых Платежей.**  **3.2.1.** По общему правилу Платежный Агент перечисляет принятые Платежи Оператору по приему платежей, который, в свою очередь, перечисляет Платежи Поставщику/Агенту Поставщика, Банк перечисляет Платежи Поставщику, Банковский платежный агент вносит принятые Платежи на специальный счет в Банке, который в свою очередь, перечисляет Платежи Поставщику.  **3.2.2.** Настоящими Правилами устанавливается, что Платежный Агент (по отдельному соглашению Агент Оператора по привлечению Платежных Агентов/Оператор процессинговых услуг за привлеченных им Платежных Агентов) обязан внести Гарантийный взнос и поддерживать его у Оператора Системы. Сумма Гарантийного взноса устанавливается договорами между Участниками и рассчитывается в зависимости от объема перечисляемых Платежей.  **3.2.3.** В случае несвоевременного или неполного перечисления Платежным Агентом принятых Платежей Оператор Системы списывают недостающую сумму Платежей из суммы Гарантийного взноса. При этом Платежный Агент обязан пополнить сумму Гарантийного взноса не позднее дня, следующего за днем такого списания.  Гарантийный взнос хранится на расчетном счете Оператора Системы:                      при перечислении Платежным Агентом денежных средств с целью пополнения Гарантийного взноса, Платежный Агент в платежном поручении указывает следующее назначение платежа: «Пополнение Гарантийного взноса Платежного Агента, НДС не облагается. Договор \_\_ от \_\_\_. \_\_\_\_\_\_\_\_\_», где указывается номер и дата Договора о приеме Платежей Платежным Агентом.                      при перечислении Агентом Оператора по привлечению Платежных Агентов денежных средств с целью пополнения Гарантийного взноса, Агент Оператора по привлечению в платежном поручении указывает следующее назначение платежа: «Пополнение Гарантийного взноса Агента Оператора по привлечению Платежных Агентов, НДС не облагается. Договор \_\_ от \_\_\_. \_\_\_\_\_\_\_\_\_», где указывается номер и дата Договора присоединения.                      при перечислении Оператором процессинговых услуг денежных средств с целью пополнения Гарантийного взноса, Оператор процессинговых услуг в платежном поручении указывает следующее назначение платежа: «Пополнение Гарантийного взноса Оператора процессинговых услуг, НДС не облагается. Договор \_\_ от \_\_\_. \_\_\_\_\_\_\_\_\_», где указывается номер и дата Договора присоединения.  **3.2.4.** В случае неполучения Оператором Системы Платежей от Платежного Агента в срок, установленный настоящим пунктом, Платежный Агент предоставляет Оператору Системы право использовать Гарантийный взнос и за его счет обеспечивать перечисление Платежей Поставщику.  При отсутствии денежных средств в остатке Гарантийного взноса Платежного Агента обязательства Платежного Агента по перечислению Платежей являются необеспеченными, и Оператор Системы вправе приостановить исполнение Договора либо предоставить Платежному Агенту коммерческий кредит на условиях, указанных в п. 2.9.23 Правил.  **3.2.5.** На сумму денежных средств, внесенную уполномоченным Участником Системы в качестве Гарантийного взноса Участника, никакие проценты не начисляются и не выплачиваются, сумма не является задатком, залогом и призвана исключительно обеспечивать возможность своевременного перечисления Платежей Поставщикам.  **3.2.6.** Остаток Гарантийного взноса возвращается Участником Системы, у которого был размещен Гарантийный взнос, в порядке, определяемом соглашением о расторжении договора присоединения.  **3.2.7.** В случае, если это будет предусмотрено договором между Банком и Банковским платежным агентом, Банковский платежный агент вправе держать Гарантийный взнос на своем банковском счете в Банке и предоставляет право Банку списывать из суммы Гарантийного взноса средства во исполнение обязательств Банковского платежного агента по перечислению Платежей в безакцептном порядке, для чего заключает с Банком соответствующее соглашение о безакцептном списании к договору банковского счета.  **3.2.8.** Оператор Системы ведет учет величины Гарантийного взноса в режиме реального времени. Размер Гарантийного взноса гарантирует для Платежного агента, что принятые им Платежи будут перечислены Поставщикам за счет Гарантийного взноса в случае, если не поступят Оператору Системы до установленного времени.  При поступлении от Платежного Агента информации о каждом платеже, принятом в пользу какого-либо Поставщика, Оператор Системы в своей информационной системе уменьшает размер Гарантийного взноса на сумму Платежа, который может быть потенциально произведен за счет Гарантийного взноса.  Оператор Системы в режиме реального времени предоставляет Платежному Агенту информацию о величине остатка Гарантийного взноса в течение дня, информируя тем самым Платежного Агента о максимально допустимой сумме Платежей, которые могут быть совершены за счет Гарантийного взноса.  **3.3.             Порядок расчетов при проведении операции отмены Платежей.**  **3.3.1.** В случае если по операции, по которой Оператор Системы/Платежный Агент перечислил денежные средства Поставщику/Оператору Системы, впоследствии возникает необходимость отмены Платежа, то данная операция производится по следующему регламенту:  **3.3.1.1.** Оператор-Кассир (в случае отмены Платежа, проведенного через кассу), либо иное ответственное лицо Платежного Агента (в случае отмены Платежа, проведенного через Терминальное устройство) через утвержденные регламентом каналы связи направляет письмо Оператору Системы с просьбой об отмене Платежа с указанием причин.  **3.3.1.2.** Оператор Системы, на основании регламентов отмены Платежей, принятых в отношении каждого Поставщика, определяет возможность отмены Платежа. Если отмена Платежа возможна, то Оператор Системы его отменяет текущим числом, при этом автоматически создается отрицательная проводка, попадающая в Реестр текущего дня, и таким образом у Платежного Агента на основании Реестра сумма к перечислению уменьшается на размер отмененного Платежа.  **3.3.1.3.** Платежный Агент, не позднее десяти рабочих дней после отмены Платежа, возвращает денежные средства Плательщику в соответствии с регламентом Платежного Агента.  **3.4.             Ответственность Участников Системы.**  **3.4.1.** Участники Системы не должны использовать программное обеспечение Системы в целях, не предусмотренных настоящими Правилами.  **3.4.2.** Участники Системы самостоятельно обеспечивают:   техническую возможность работы в Системе на условиях Правил;   защиту информации и программно-аппаратных комплексов, используемых при работе в Системе, от воздействия вредоносных программ и от несанкционированного доступа неуполномоченных лиц.  **3.4.3.** Участник Системы, передающий информацию о своих Покупателях в Систему для организации надлежащего информационного обмена и приёма Платежей, самостоятельно и под свою ответственность получает все согласования и разрешения, которые могут быть необходимы для ввода в Систему данной информации, несет ответственность за своевременность, правильность и достоверность передаваемой информации.  **3.4.4.** Участники Системы соглашаются, что обработка Оператором Системы информации в Системе и предоставление доступа Участников Системы к Системе на условиях Правил не нарушает права собственности Участника Системы в отношении информации, содержащейся в Реестрах, и условий конфиденциальности информации.  **3.4.5.** Участник Системы, осуществляющий принятие Платежей, несет полную ответственность за случаи неправильного и/или неполного введения в Систему информации при проведении операции Кассиром-оператором.  **3.4.6.** Участники Системы предоставляют Оператору Системы право самостоятельно определять порядок, условия и объем предоставления Оператором Системы конфиденциальной информации другим Участникам Системы и третьим лицам.  **3.4.7.** Участники Системы несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Правилами за ненадлежащее или несвоевременное исполнение своих обязательств.  **3.4.8.** Споры и разногласия, возникшие между Участниками Системы в связи с работой в Системе, должны быть урегулированы в досудебном (претензионном) порядке путем переговоров. Если возникшие споры и разногласия невозможно разрешить путем переговоров в течение пятнадцати дней, то они передаются на рассмотрение Арбитражного суда Новосибирской области.  **3.4.9.** В случае непредвиденных сбоев или иных обстоятельств в Системе, повлекших излишнее перечисление, не перечисление или недоперечисление денежных средств Участникам Системы, Оператор Системы обязуется в кратчайшие сроки устранить последствия таких сбоев или иных обстоятельств и обеспечить надлежащее формирование отчетности. Неустойка со стороны Участника Системы, допустившего не перечисление, перечисление в неполном объеме или перечисление излишних денежных средств, вызванное вышеуказанными сбоями или иными обстоятельствами в Системе, не взимается.  **3.4.10.** В случае нарушения Платежным Агентом/Банковским платежным агентом технологии приема Платежей, запрета на взимание дополнительной комиссии либо превышение установленных ставок дополнительной комиссии, а равно нарушения Платежным Агентом/Банковским платежным агентом иных условий, установленных договором присоединения, Правилами, Оператор Системы/Банк вправе взыскать с Платежного Агента/Банковского платежного агента штраф в размере 30 000 (тридцать тысяч) рублей за каждый случай такого нарушения, направив претензию Платежному Агенту/Банковскому платежному агенту, одновременно уменьшив в Реестре размер вознаграждения Платежного Агента/Банковского платежного агента на сумму штрафа.  **3.4.11.** Уплата штрафа не освобождает Платежного Агента/Банковского платежного агента от полного возмещения убытков, нанесенных Участникам Системы в результате нарушений, а также исполнения обязательств по договору присоединения. При этом понесенные Участниками Системы убытки возмещаются Платежным Агентом/Банковским платежным агентом сверх неустойки в претензионном порядке.  **3.4.12.** Оператор Системы не несет ответственности за нарушения в работе Системы, произошедшие в следствие:                 неисправности оборудования (в том числе каналов связи) Участников Системы, третьих лиц, предназначенных для работы в Системе;                 неквалифицированного использования Участником Системы программного обеспечения, предназначенного для использования в Системе;                 несанкционированного доступа неуполномоченных лиц со стороны персонала Участника Системы к данным Системы;                 предоставления Участниками Системы Реестров, содержащих неверную и/или недостаточную информацию;                 несогласованной с Оператором Системы модификацией Участником Системы структуры Реестров, базы данных;                 воздействия на программно-аппаратные комплексы Системы вредоносных программ;                 несогласованной с Оператором Системы установки Участником Системы дополнительного аппаратного и/или программного обеспечения на оборудование, применяемое в Системе.  **3.4.13.** В случае возникновения спора между Участниками Системы, Оператор Системы по письменному запросу Участника Системы, состоящего в споре и представившего разумное обоснование необходимости такого запроса для урегулирования спора, обязуется предоставить заверенную выписку из Системного журнала, содержащую регистрацию событий в Системе, которые имеют отношение к предмету спора.  **3.5.             Обстоятельства непреодолимой силы**  **3.5.1.** Участники Системы освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, предусмотренных договором присоединения или Правилами, в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, влияющих на исполнение Участником Системы своих обязательств, возникших вследствие событий чрезвычайного характера, которые не возможно было ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.  **3.5.2.** К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Участники Системы не могут оказать влияния и за возникновение которых они не несут ответственности, например, землетрясения, наводнения, ураганы и другие стихийные бедствия, а также войны, военные действия, террористические акты, пожары, аварии, а также постановления или распоряжения органов государственной власти и управления.  **3.5.3.** Участник Системы, который не в состоянии выполнить свои обязательства в силу возникновения обстоятельств непреодолимой силы, обязан немедленно информировать Оператора Системы о наступлении таких обстоятельств в письменной форме и сообщить данные о характере обстоятельств, дать оценку их влияния на исполнение и возможный срок исполнения обязательств. Оператор Системы размещает в Системе полученную от Участника Системы информацию не позднее следующего рабочего дня с момента ее получения или с момента, когда Оператору Системы стало известно о невозможности выполнения им обязательств, в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы.  **3.5.4.** В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств отодвигается на срок действия таких обстоятельств и их последствий. В случае возникновения спора о моменте начала и окончания действия обстоятельств непреодолимой силы, он разрешается путем предоставления документального подтверждения сроков этих обстоятельств, выданных соответствующими компетентными государственными органами.  **4.  ГЛАВА. Дополнительные положения.**  **4.1.             Порядок изменения и дополнения Правил**  **4.1.1.** Оператор Системы вправе самостоятельно в одностороннем внесудебном порядке изменять настоящие Правила. Новую редакцию Правил с внесенными изменениями и дополнениями Оператор Системы размещает на web-сайте http://www.atm23.ru не менее чем за десять дней до вступления их в силу. Новая редакция Правил вступает в силу по истечении десяти дней с даты утверждения новой редакции Правил руководителем Оператора Системы.  **4.1.2.** В случае несогласия Участника Системы работать в Системе в соответствии с новыми Правилами, он должен расторгнуть договор присоединения до вступления новой редакции Правил в силу. С момента вступления новой редакции Правил в силу Участники Системы и Оператор Системы при работе в Системе руководствуются положениями новых Правил.  **4.1.3.** Каждый Участник Системы, заключая договор присоединения, полностью понимает и признает одностороннее право Оператора Системы в установленном Правилами порядке изменять Правила и, в случае их принятия, обязуется работать в Системе на изменённых условиях.  **4.1.4.** Оператор Системы осуществляет хранение библиотеки Правил, а также их изменений в течение пяти лет с момента соответствующего изменения Правил. Редакции Правил и их изменений хранятся в виде электронных документов в текстовом формате, доступном для просмотра любым лицом на web-сайте <http://www.atm23.ru>. | |